



Toezicht en Handhaven

Openbare Ruimte

MEERJARENPROGRAMMA 2024-2028

APRIL 2024



Gemeente Maastricht

Inhoudsopgave

1	Waar staan we voor?	2
1.1	Visie	2
1.2	Organisatie	2
1.3	Taken	3
	Inhoudelijke takenvelden	3
	Rollen	3
<hr/>		
2	Waar gaan we voor?	4
2.1	Ontwikkelambities	4
1.	Het realiseren van een moderne en professionele handhaaforganisatie.	4
2.	Het significant verbeteren van de informatiepositie. <i>(We kennen de hotspots en hot-times)</i>	4
3.	Het vaker en innovatiever actiegericht aanpakken van speerpunten.	4
4.	Onze inzet is zichtbaarder en voelbaarder voor inwoners. <i>(We werken gebiedsgericht én zijn aanwezig/aanspreekbaar in de wijk)</i>	4
2.2	Inhoudelijke speerpunten en doelstellingen	4
	Afval	6
	Fiets	7
	Parkeren/ mobiliteit algemeen	9
	Sociale overlast (waaronder jeugd en kwetsbare personen)	10
	Evenementen	11
2.3	Prioriteren	13
2.4	Samenwerken	14
<hr/>		
3	Hoe realiseren we dit?	15
3.1	Van doel naar plan	15
3.2	Monitoring voortgang	15
<hr/>		
4	Bijlage: Overzicht taakvelden	16

1 Waar staan we voor?

1.1 Visie

Maastricht, een stad van verbondenheid. Een stad waar het fijn samen leven is. Of het nou is als inwoner, student, ondernemer of bezoeker. Maastricht bruist: in onze openbare ruimte vinden ontzettend veel activiteiten plaats. We ontmoeten elkaar bijvoorbeeld op het terras of tijdens een evenement, we parkeren er onze auto en fiets, plaatsen ons afval op de stoep, flaneren door de winkelstraten of picknicken op een mooie groene plek. Een balans tussen alle activiteiten is van groot belang. Deze balans wordt onder andere met behulp van wetten en regels georganiseerd. Toezicht en handhaven ziet toe op de naleving hiervan en draagt hiermee bij aan de ambitie om Maastricht een stad te laten zijn waarin iedere inwoner zich thuis voelt.

In Maastricht beschouwen we het houden van toezicht en handhavend optreden als instrumenten om ambities te realiseren. Dit betekent dat handhaven nooit een doel op zichzelf is. Het draagt bij aan het realiseren van een leefbare openbare ruimte en het bevorderen van het veiligheidsgevoel van onze inwoners. Bovendien maakt het onderdeel uit van een keten. Verbinding met inwoners, partners in de wijken, politie en beleidsmakers beschouwen we als noodzakelijk om effectief te kunnen handhaven.

Toezicht en handhaven zien we als een breed begrip waar de volgende taken toe behoren:

- Het preventief en repressief aanwezig zijn op straat;
- Bekend, toegankelijk en aanspreekbaar zijn;
- Het in gesprek/goed contact zijn met inwoners, ondernemers en bezoekers;
- Het vergroten van de bekendheid van regels én het uitleggen van regels;
- (Mogelijke) overtreders aanspreken, waarschuwen en sanctioneren.

1.2 Organisatie

In Maastricht zijn de taken Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte belegd in het gelijknamige team. Het organogram van het team ziet er met ingang van 1 april 2024 (per die datum is de reorganisatie van de afdeling Veiligheid en Leefbaarheid een feit) als volgt uit:

Functie	Fte	Vast/tijdelijk
Teammanager Toezicht Handhaven Openbare Ruimte	1	Vast
Operationeel coördinator THOR	3	vast
Strategisch medewerker THOR	1	vast
Medewerker beleid en projecten Handhaven	1	vast
Medewerker informatievoorziening Handhaven	2	vast
Administratief medewerker THOR	3	vast
Planner THOR	1	vast
Senior wijkgebonden medewerker (wgm) THOR	7	vast
Wijkgebonden medewerker THOR	13	vast
Senior Boa Openbare Ruimte	4	vast
Boa Openbare Ruimte	20	vast
Coördinator fietshandhaven	1	vast
Medewerker THOR	8	vast
(Coördinerende) Jeugd Boa ihkv Preventie met Gezag	1,5	tijdelijk
Totaal	65 fte + 1.5 fte	vast tijdelijk

Medewerkers van team Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte zijn breed inzetbaar. Boa's THOR en WGM'ers zijn als BOA Openbare Ruimte belast met de opsporing van de strafbare feiten binnen 35 uiteenlopende wettelijke voorschriften. Het is prettig voor inwoners dat zij hen allen kunnen benaderen voor de meest voorkomende overlast en leefbaarheidssituaties in de openbare ruimte. Medewerkers THOR zijn toezichthouder namens de gemeente en hebben geen BOA-bevoegdheid. Het werkveld waarbinnen zij opereren beperkt zich daarom tot de onderwerpen parkeren, fiets en afval. Ook voor hen geldt dat zij inzetbaar zijn op al deze drie thema's. Een aantal onderwerpen vraagt structureel extra aandacht van het team. Om ervoor te zorgen dat de kennis binnen het team over deze onderwerpen actueel blijft, er duidelijke aanspreekpunten zijn voor partners en inwoners en voor het realiseren van gerichte en programmatische aanpakken kennen de nieuw geïntroduceerde senior-WGM'ers specifieke taakvelden. Zij zijn als generalist gespecialiseerd in dat thema.

Nu de reorganisatie is afgerond, kan de voorgenomen uitbreiding van het team worden gerealiseerd. Dit betekent dat het team wordt uitgebreid met handhaaf-fte's en nieuwe ondersteunende en ontwikkelingsfuncties. Dit maakt het mogelijk het team verder te professionaliseren. Hiermee wordt geanticipeerd op de toenemende vraag naar meer kwalitatieve alsook kwantitatieve handhaving. Het team is in opbouw. Bouwen vraagt vanzelfsprekend tijd en investeringen. Niet alleen om geschikte kandidaten te vinden in een krappe arbeidsmarkt voor de vele vacatures, maar ook om nieuwe functies in te bedden, nieuwe collega's in te werken, medewerkers te trainen, te werken aan de teamcultuur en om nieuwe (ondersteunende) processen in te richten ten behoeve van een efficiëntere uitvoering. De focus van het team zal in 2024 hiernaar uit gaan. Een goed functionerend team ligt immers aan de basis van succesvolle resultaten.

1.3 Taken

Inhoudelijke takenvelden

Het team Toezicht en Handhaven kent een breed scala aan taken. Kerntaken zijn vanzelfsprekend toezichthouden en handhavend optreden. Deze taken richten zich op het voorkomen van ongewenst gedrag én het stimuleren van naleefgedrag. Dit doen we preventief en repressief. Het oppakken van meldingen maakt hier onderdeel van uit. Een overzicht van de themagebieden waar het team voor aan de lat staat is als **bijlage** toegevoegd. Het geeft inzicht in de taakvelden en bijbehorende taken, de juridische grondslag (wet-en regelgeving) én de beleidsdoelen die mede met de inzet van team toezicht en handhaven openbare ruimte worden nagestreefd.

Rollen

Bovenop het toezicht en handhaven, zijn er meer essentiële taken die het team vervult in het belang van de leefbaarheid en de veiligheidsbeleving. Ook deze taken vragen op momenten relatief veel aandacht. De belangrijkste zijn:

- Een verbindende rol vervullen in de wijk tussen bewoners, ondernemers, woningcorporaties, relevante maatschappelijke organisaties en beleidsmakers;
- Het vervullen van een signaalfunctie in de openbare ruimte op het gebied van Zorg en Veiligheid;
- Het in goede banen leiden van bezoekersstromen bij evenementen, demonstraties en tijdens topdrukte dagen;
- Het binnen de bevoegdheden begeleiden/ bijdrage leveren aan de aanpak van calamiteiten.
- Een bijdrage leveren aan het opstellen van nieuw en te actualiseren beleid.

2 Waar gaan we voor?

2.1 Ontwikkelambities

Team Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte streeft de komende vier jaar naar de verwezenlijking van de volgende 4 ambities.

1. Het realiseren van een moderne en professionele handhaaforganisatie.

Dit betekent:

- *Een team op orde*: beschikbare capaciteit is ingevuld, het team is voldoende geëquipeerd om de taken die er zijn met effect uit te voeren én er wordt voortdurend gewerkt aan een veilige werkomgeving. Daarnaast volgen medewerkers een doorlopend opleidingsprogramma waardoor ze goed getraind zijn in benodigde kennis, vaardigheden en alsook op het gebied van fysieke en mentale weerbaarheid.
- *Wijkgericht werken ingebed*: binnen iedere buurt functioneert een vast en bekend team van wijkgebonden medewerkers en boa's dat bekend is bij inwoners én partners en dat in nauwe verbinding staat met de stadsdeelregisseurs. Samen hebben zij een goed beeld van de uitdagingen en behoeftes binnen hun buurt en zijn daarover met elkaar in gesprek en acteren daarop.
- *Datagericht en informatiegestuurd werken vanzelfsprekend*: een informatiedashboard vormt de basis voor de dagelijkse aansturing en het opstellen van gerichte acties. Bovendien draagt het bij aan de prioritering van taken. Het stelt ons bovendien in staat een volwaardige partner te worden in de beleidscyclus.

2. Het significant verbeteren van de informatiepositie. (*We kennen de hotspots en hot-times*)

We ontwikkelen een informatiedashboard dat actueel inzicht geeft in en verbindingen legt tussen:

- Overlastmeldingen geregistreerd op straatniveau;
- Waarnemingen en sancties geregistreerd op straatniveau;
- Capaciteitsinzet per themagebieden.

3. Het vaker en innovatiever actiegericht aanpakken van speerpunten.

In afstemming met partners stellen we concrete actieplannen op waarin gewenst resultaat, strategie van aanpak en ieders verantwoordelijkheid wordt vastgelegd. We gebruiken daarbij de meest effectieve handhavingsinstrumenten en gaan daarbij ook op zoek naar alternatieve/nieuwe mogelijkheden. Dit laatste is een speerpunt voor komende planperiode. Monitoring om voortgang te meten maakt onderdeel uit van deze actieplannen. Dit stelt ons in staat tijdig onze aanpak bij te stellen waar nodig.

4. Onze inzet is zichtbaarder en voelbaarder voor inwoners. (*We werken gebiedsgericht én zijn aanwezig/aanspreekbaar in de wijk*)

Dit blijkt uit:

- Het adequaat reageren op meldingen;
- Inwoners en partners kennen en werken samen met de wijkgebonden medewerkers/boa's;
- Meer aandacht voor communicatie over regels en toezicht- en handhaafacties.
- Concrete resultaten worden frequenter gedeeld.

2.2 Inhoudelijke speerpunten en doelstellingen

Uit alle taakvelden waarbinnen Team Toezicht en Handhaven actief zijn, zijn er een aantal die bijzondere structurele aandacht verdienen. Dit blijkt uit meldingen en eigen waarnemingen. Thema's afval, fietsparkeren en autoparkeren behoren al meerdere jaren tot de speerpunten. Het aantal meldingen over sociale overlast (waaronder jeugd en kwetsbare personen) neemt toe. Ook (geluids)overlast van evenementen vraagt extra

aandacht. Streven is in de komende planperiode meer grip te krijgen op de overlast binnen deze geprioriteerde thema's. Hieronder wordt per speerpunt de doelstelling voor komende planperiode geformuleerd.

Per speerpunt geven we een beeld van de situatie over het jaar 2023 aan de hand het huidige dashboard. Dit geeft inzicht in de locaties waar de meeste overlast wordt gemeld, het aantal meldingen per wijk, het laat het aantal waarnemingen van de handhavers zien en geeft een overzicht van opgelegde sancties. De 'foto van 2023' beschouwen we als start-situatie voor dit moment. We houden komende periode dezelfde informatie bij. Aan de hand van deze cijfers kunnen we de situatie beter duiden en voortgang in kaart brengen.

Leeswijzer dashboard:

Waarnemingen:

- *Sub-situatie: verschillende categorieën per thema waarop wordt geregistreerd.*
- *Interventie: de bemoeienis van team toezicht en handhaven openbare ruimte (thor) per geconstateerde overtreding*
- *Waarnemingen per straat: de interventies van thor afgebeeld op kaart*
- *Waarnemingen per jaar: de interventies van thor afgebeeld in een diagram (trend per maand)*
- *Datum waarneming: overzicht van de dagen waarop de meeste overtredingen werden geconstateerd*
- *Tabel 'hoort bij gebied': overzicht van buurten waar de meeste overtredingen werden geconstateerd*

Meldingen

- *Supercategorie: vetgedrukt de geselecteerde categorie uit het meldsysteem.*
- *Hoofdcategorie: subcategorieën behorende bij de geselecteerde supercategorie*
- *Meldingen per jaar: meldingen afgebeeld in diagram van meldingen (trend per maand)*
- *Meldingen per straat: meldingen afgebeeld op kaart*
- *Datum melding: overzicht van dagen waarop meest gemeld is over betreffend thema*
- *Tabel 'hoort bij gebied': overzicht van buurten waar de meeste overlast over betreffend thema wordt gemeld*

Afval

Situatie 2023: Waarnemingen afval



Situatie 2023: Meldingen afval



Doelstellingen afval:

1. Dalende lijn van het aantal overlastmeldingen rondom de meest overlast gevende hotspots (dit geldt voor de categorieën milieuperrons, bedrijfsafval en restafval). De hotspots worden jaarlijks in afstemming met Stadsbeheer vastgesteld.
2. Versterken van de samenwerking tussen team Toezicht Handhaven Openbare Ruimte, Stadsbeheer en Communicatie met als doel een integrale uitvoering van het Regionaal Beleidskader Afval en Grondstoffen Maastricht, Meerssen en Valkenburg aan de Geul.
3. Ontwikkelen en uitvoeren van andere vormen van handhaven om de effectiviteit van onze inzet te vergroten en daarmee een wezenlijke bijdrage te leveren aan de ambities uit het Regionaal Beleidskader Afval en Grondstoffen.

Piets

Situatie 2023: Waarnemingen fiets



Situatie 2023: Meldingen fiets



Doelstellingen fiets:

- Het vergroten van de pakkans door het verkorten van de 'hersteltermijn' voor foutparkeerders;
- Minimale controlefrequentie van 2 keer per week bij de meest overlastgevende hotspots. Hotspots worden bepaald aan de hand van meldingen én eigen waarnemingen;
- Vergroten coproductie in de aanpak van fietsoverlast door samen met andere betrokken organisaties na te gaan hoe iedereen vanuit zijn eigen rol en taak kan bijdragen aan verantwoord fiets-/stallingsgedrag (denk aan ondernemers, onderwijsinstellingen, pandeigenaren, swap etc.) en dat omzetten in concrete acties.

Parkeren/ mobiliteit algemeen

Situatie 2023: Waarnemingen parkeren



Situatie 2023: Meldingen parkeren



Doelstellingen parkeren/mobilititeit algemeen:

- Het vergroten van de betalingsbereidheid;
- Ontwikkelen van effectievere controle-aanpak op basis van beschikbare informatie over onder andere drukte, overlast en locaties waar bovengemiddeld wordt foutgeparkeerd/ niet betaald;
- Optimalisatie van inzet van externe verkeersregelaars tijdens topdagen;
- Een succesvolle invoering van het scanvoertuig.

Sociale overlast (waaronder jeugd en kwetsbare personen)

Situatie 2023: Waarnemingen sociale overlast



Situatie 2023: Meldingen sociale overlast



Doelstellingen sociale overlast:

- Kennen van en gekend worden door de personen die het betreft en hun omgeving;
- Het verbeteren van de positie van het team Toezicht en Handhaven in het netwerk met als doel de eigen rol beter te kunnen vervullen zodat structurele oplossingen gevonden worden;
- Een wezenlijke bijdrage leveren aan het Programma Preventie Met Gezag.

Evenementen

Situatie 2023: Waarnemingen evenementen



Situatie 2023: Meldingen evenementen



Doelstellingen evenementen:

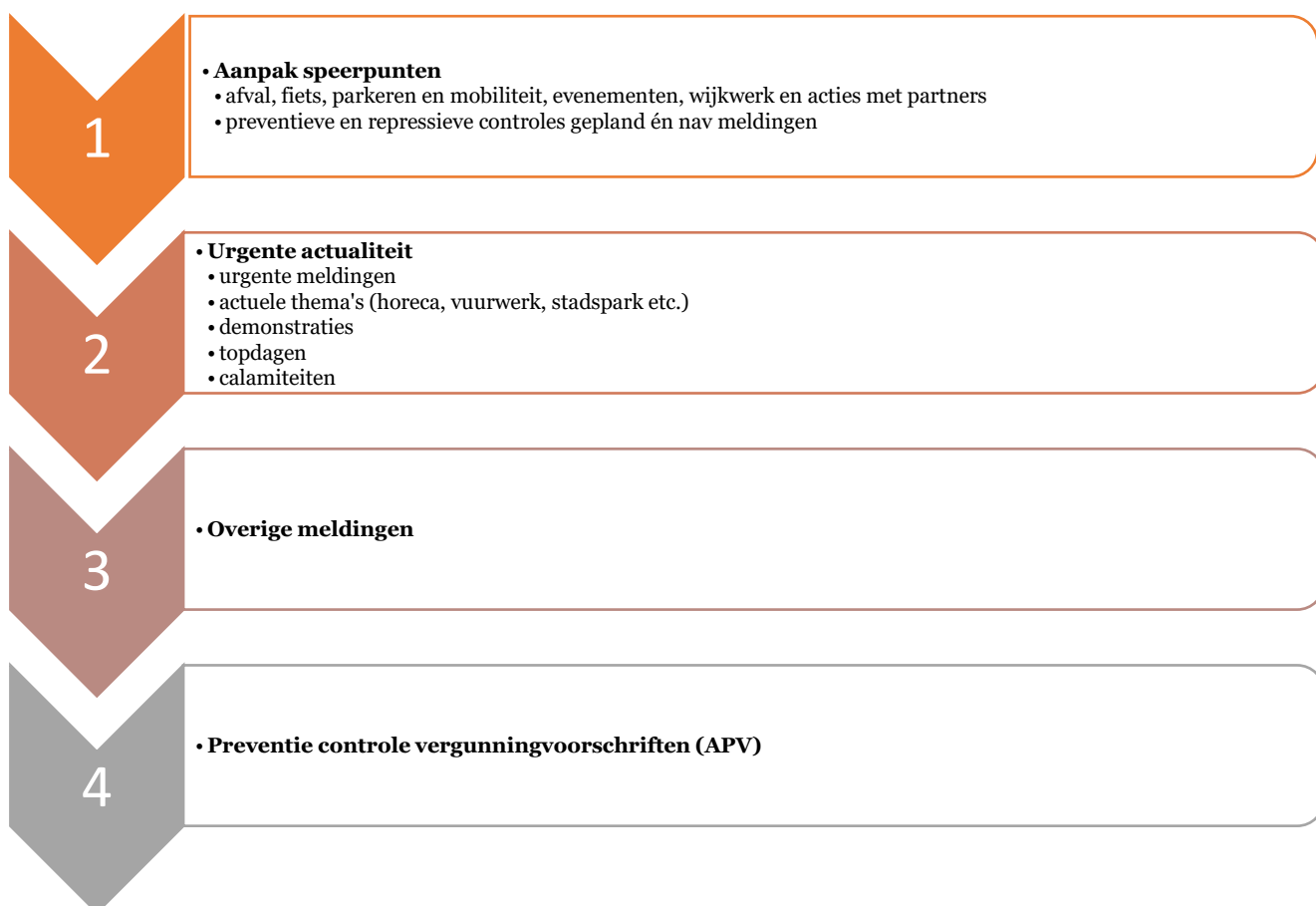
- Het verbeteren van de naleving van de vergunningsvoorschriften voor evenementen;
- Het vergroten van bewustzijn, meer preventieve controles en het vaker en sneller bestuursrechtelijk optreden bij overtredingen;
- Een daling van de meldingen geluidsoverlast.

2.3 Prioriteren

De vraag naar inzet van team Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte neemt de afgelopen jaren toe. De rol en invulling van de taken wijzigen ook. Er wordt steeds meer verwacht van boa's. Dit is overigens een landelijke trend. Daarbij komt dat het werk onvoorspelbaarder lijkt te worden. Dit maakt dat plannen zoals dit meerjarenprogramma een leidraad vormen voor de inzet van het team, maar niet alles bepalend zijn.

De hierboven genoemde speerpunten zijn geprioriteerd en dit betekent dat hiervoor proactief toezicht wordt georganiseerd. We reserveren specifiek capaciteit voor het toezicht en de handhaving van deze thema's. De aanpak is wijkgericht en programmatisch. Ook niet geprioriteerde taken krijgen aandacht. Dat zal doorgaans reactief zijn op basis van bijvoorbeeld structurele meldingen of heterdaadsituaties. Bij signalen of meldingen beoordelen we of direct ingrijpen noodzakelijk is. Mocht dat niet het geval zijn dan informeren we betrokkenen daarover. De signalen en meldingen benutten we om de informatiepositie over de problematiek op te bouwen. Deze informatie kan op termijn alsnog aanleiding zijn om handhavend op te treden. Voor een aantal kerntaken geldt dat deze op bepaalde momenten extra aandacht vragen. Voorbeelden zijn vuurwerk tijdens de jaarwisseling, terrassen aan het begin van het voorjaar en het stadspark tijdens zomerse dagen. Voor deze onderwerpen plannen we gerichte controles en acties op slimme momenten. Gedurende het hele jaar besteden we aandacht aan het netwerk in onze wijk, nemen we deel aan netwerkoverleggen en zijn we zichtbaar op straat. Daarnaast nemen we als partner deel aan integrale acties in het kader van het meerjarenplan Veiligheid (denk aan deelname Actieteam Ondernijning Maastricht en controles in het kader van het Experiment gesloten coffeeshopketen).

Prioriteitenladder:



Bovenstaande aanpak geeft de mogelijkheid de beschikbare capaciteit zo gericht mogelijk in te zetten op thema, moment en locatie waar deze het meest nodig is. Op sommige momenten, tijdens bijvoorbeeld een onverwachte topdag in de stad, een demonstratie of een calamiteit kan het zijn dat geplande controles in het kader van de speerpunten moeten schuiven. Dit gebeurt alleen als de actualiteit dit noodzakelijk maakt. We zien overigens in de praktijk dat flexibiliteit en wendbaarheid steeds meer gevraagd wordt. In eerste instantie wordt dan ruimte gezocht binnen niet geprioriteerde thema's.

2.4 Samenwerken

Effectief handhaven kan alleen in samenwerking met partners. Partners in de wijk, denk onder andere aan buurtnetwerken, stadsdeelregisseurs, woningcorporaties en scholen. Partners binnen het veiligheidsveld, denk aan politie, aov'ers, boa's in andere domeinen, maar ook boa's uit buurgemeenten. Steeds meer en vaker werken we ook samen met partners binnen het zorgveld. Naast feitelijke samenwerking aan casussen is een goede samenwerking met beleidsmakers ook heel voornaam. Voor alle speerpunten geldt dat alleen inzet van handhaafcapaciteit nooit een structurele oplossing kan realiseren. We hebben net als anderen een belangrijke rol in een ketenaanpak die bestaat uit begrijpelijke en bekende regels, de juiste voorzieningen, goede communicatie én preventieve en repressieve handhaving.

3 Hoe realiseren we dit?

3.1 Van doel naar plan

Het meerjarenprogramma stelt ambities voor de komende vier jaren. Jaarlijks worden de ambities concreet vertaald in uitvoeringsplannen die het college van burgemeester en wethouders vaststelt. Hierin geven we per ambitie aan welke resultaat we dat betreffende jaar nastreven als stap om de ambitie te realiseren. Hieraan worden concrete acties verbonden. Deze vertalen we in effectieve handhaafaanpakken die landen in actieplannen (afgestemd/opgesteld ism partners).

De uitvoeringsplannen zijn bovendien bedoeld om de voortgang in kaart te brengen en bij te sturen waar nodig. Denk aan het aanscherpen of herprioriteren van speerpunten. Voor vaststelling worden de uitvoeringsplannen besproken in het Domein Algemene Zaken van de gemeenteraad.

Het team Toezicht en Handhaven Openbare ruimte bevindt zich midden in een doorontwikkeling. Dit vraagt tijd. Tijd om vacatures te vullen in een krappe arbeidsmarkt, maar ook tijd om een goed geolied team te bouwen dat gebaseerd is op vertrouwen in elkaar en functioneert in een veilige werkomgeving, om opleidingen te volgen en nieuwe functies vorm te geven. Een stevig team vormt de basis om onze ambities te kunnen realiseren. Deze ambitie krijgt daarom prioriteit in de eerste periode van de planperiode. Dit neemt uiteraard niet weg dat we hard blijven werken aan het realiseren van zichtbare resultaten in de stad voor wat betreft de inhoudelijke speerpunten.

3.2 Monitoring voortgang

In 2023 is een start gemaakt met een informatiedashboard.



Het dashboard geeft voornamelijk inzicht in het aantal meldingen en interventies op buurtniveau voor wat betreft bovenstaande themagebieden. Het dashboard wordt komende jaren doorontwikkeld. Het gaat ons steeds meer inzicht geven. Hierdoor kunnen we onze inzet en de ontwikkelingen van overlastsituaties beter inzichtelijk maken.

Jaarlijks wordt de voortgang van de gestelde ambities en doelstellingen ten aanzien van de inhoudelijke speerpunten in kaart gebracht en gedeeld met interne partners en in het domein Algemene Zaken. Ditzelfde geldt voor de beoogde resultaten uit de uitvoeringsplannen. Waarbij de kwaliteit en hoeveelheid van informatie gedurende de planperiode gaat groeien.

4 Bijlage: Overzicht taakvelden

Toezicht en handhavingstaak	Wet- en regelgeving	Gerelateerd beleidsveld/ Programma uit begroting	Beleidsdoelstellingen / beoogde beleidseffecten
Geprioriteerde taken: pro actieve en geplande aanpak			
Verkeerd aangeboden afval Preventie middels afval coaching en repressieve controle op het juist aanbieden (in de juiste zak, op het juiste moment en de juiste locatie) van huishoudelijk afval.	- Afvalstoffenverordening Maastricht 2021.	- Afval - Programma 7	Het schoonhouden van buurten en voorkomen van zwerfvuil. Het stimuleren van het scheiden van afval en het juist aanbieden van afval.
Milieuperrons Preventief en repressief toezicht op het juist aanbieden van afval bij de ondergrondse milieuperrons. Handhaven openbare ruimte vervult hier tevens een voorlichtende rol in de buurt.	- Wet Milieubeheer; - Afvalstoffenverordening Maastricht 2021.	- Afval - Programma 7	- Schoonhouden van de milieuperrons en de omgeving van de milieuperrons (leefbaarheid); - Het stimuleren van het scheiden van afval en het juist aanbieden van afval (duurzaamheid); - Het voorkomen van zwerfafval.
Zwerfvuil Het preventief controleren ter voorkoming van zwerfafval door mensen aan te sporen hun afval te deponeren in de daarvoor bestemde afvalbakken. Dit speelt voornamelijk tijdens topdagen en bij drukbezochte evenementen. Daarnaast wordt ook rond eet- en drinkgelegenheden gecontroleerd of er voldoende voorzieningen geboden worden ter voorkoming van zwerfafval.	- Afvalstoffenverordening Maastricht 2021.	- Afval - Programma 7	Het zoveel mogelijk voorkomen/ beperken van zwerfafval in de stad, om op die manier overlast, aantasting van het de natuur en hoge opruimkosten te voorkomen. (leefbaarheid; duurzaamheid en economisch belang)
Verkeersregulering Het in goede banen leiden van verkeersdrukte. Toezicht en handhaven openbare ruimte vervult een coördinerende rol. Taken die hieronder vallen zijn: Verkeer regelen, aansturen verkeerregelaars, het plaatsen van wegafzettingen, het overrulen van verkeersregelinstallaties, maar ook het optreden als gastheer. Deze werkzaamheden vinden voornamelijk plaats tijdens topdagen. Daarnaast ook in geval van verkeersongelukken/-infarcten.	- Wegenverkeerswet; - Reglement Verkeersregels en verkeerstekens 1990 (RVV).	- Mobiliteit - Programma 2	- Doorstroming bevorderen, zodat de stad bereikbaar blijft voor bewoners (leefbaarheid), bezoekers & vervoerdiensten (economisch belang/imago), hulpdiensten (veiligheid). - Beperken overlast van uitlaatgassen, geluid en stank (gezondheid)
Fiets parkeren De rol van handhaven is het optreden als gastheer, het waarschuwen bij foutief/hinderlijk gestalde fietsen, het verwijderen van wrakken, weefietsen en eventueel gevaarlijk gestalde fietsen. Onder deze laatste categorie vallen fietsen die dusdanig geparkeerd staan dat de openbare orde en veiligheid erdoor in het geding kunnen raken. Denk aan fietsen voor nooduitgangen.	- Artikelen 4.12 en 4.13 Verordening fysieke leefomgeving Maastricht	- Mobiliteit - Programma 2	- Stimuleren fietsgebruik (duurzaamheid); - Stallingscapaciteit op niveau houden (leefbaarheid); - Vrije doorgangen realiseren (veiligheid); - De stad schoonhouden van wrakken (leefbaarheid).
Parkeren (betaald) Toezicht (voornamelijk repressief) op het betaald parkeren- en combi parkeren regime.	- Verordening Parkeerregulering en Parkeerbelastingen.	- Mobiliteit - Programma 2	- Parkeerdruk in wijken reguleren (leefbaarheid) - Bereikbaar houden van stad voor bezoekers (economisch belang/imago); - Op peil houden van betalingsbereidheid (economisch belang)
Parkeren (verkeersovertreding) Preventieve en repressieve controle op lichte verkeersovertredingen, zoals parkeren op vergunninghoudersplek, gehandicaptenparkeerplaats en op trottoir of fietspad.	- Reglement Verkeersregels en verkeerstekens 1990 (RVV); - Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften 1989 (Wet Mulder).	- Mobiliteit - Programma 2	- Gevaarlijke verkeerssituaties voorkomen cq beëindigen (veiligheid); - Toegankelijk houden groenstroken fietspaden, stoepen, invalidenparkeerplaatsen, uitritten etc. (leefbaarheid)
Lichte verkeersovertredingen niet zijnde parkeren Preventieve en repressieve controle op lichte verkeersovertredingen zoals fietsen zonder licht of met telefoon in de hand of het negeren van rood licht door een voetganger of fietser		- Mobiliteit - Programma 2	- Bevorderen verkeersveiligheid
Jeugd- en jongeren Jongeren aanspreken op overlastgevend gedrag. Bij baldadigheid of vandalisme wordt handhavend opgetreden. Optreden als intermediair tussen jongeren en studenten en andere buurtbewoners.	- Algemene plaatselijke verordening artikelen 2.51 en 2.53 .	- Veiligheid, sociaal, onderwijs - Programma preventie met Gezag. - Programma's 1, 6 n 4	- Het beperken van overlast door jongeren en studenten; - Bijdragen aan de integratie van studenten in de stad; - Bijdragen aan het imago van studenten in de stad.
Zwerfvers Handhavers spreken zwerfvers aan wanneer zij bedelen of anderszins overlast veroorzaken. Zwerfvers worden verwezen naar slaapplekken. Handhaven openbare ruimte werkt hierbij samen met onder andere het Leger des Heils.	- Algemene Plaatselijke Verordening artikelen 2.65 en 2.67 .	- Veiligheid - Programma 1	- Het voorkomen van bedelarij (leefbaarheid) - Bijdragen aan het veiligheidsgevoel van burgers en bezoekers van de stad. - Drugsoverlast beperken.
Wildplassen Handhavend optreden tegen wildplassers, met name in en rondom het centrum tijdens en na afloop van drukbezochte evenementen en uitgaansavonden.	- Algemene Plaatselijke Verordening artikel 4.1	- Veiligheid - Programma 1	- Overlast voor omwonenden en bezoekers beperken (leefbaarheid); - Schade en panden met natuursteen voorkomen/ beperken; - Waarborgen van de hygiëne in de openbare ruimte.

Toezicht en handhavingstaak	Wet- en regelgeving	Gerelateerd beleidsveld/ Programma uit begroting	Beleidsdoelstellingen / beoogde beleidseffecten
Grote evenementen Toezien op de naleving van de vergunningsvoorwaarden; Het vrij maken van het evenemententerrein (denk aan fietsen); Toezicht en handhaven openbare ruimte zorgt ervoor dat de reguliere activiteiten in de openbare ruimte rondom het evenemententerrein zo min mogelijk gehinderd worden door het evenement (denk aan de verkeersdoorstroom). Toezien op een veilig verloop van evenementen.	<ul style="list-style-type: none"> - Evenementenverordening Maastricht 2023; - Besluit bouwwerken leefomgeving; - Geluidhinderverordening 2016; - Wegenverkeerswet; - Alcoholwet - Zondagswet. 	<ul style="list-style-type: none"> - Evenementen - Programma 5 	Het faciliteren van imagoversterkende evenementen (economisch belang/ imago, die passen binnen uitstraling van de stad op een manier dat overlast en veiligheidsrisico's beperkt blijven (leefbaarheid en veiligheid).
Geluid Controleren of het geluidsniveau van muziekinstallaties bij horecagelegenheden en tijdens evenementen voldoet aan de vergunningsvoorschriften. Controleren op geluidsoverlast uit woningen. Bij overtreding zorgt, handhaven openbare ruimte ervoor dat het geluidsniveau aangepast wordt naar het maximaal toegestane geluidsniveau. In geval van excessen wordt de geluidsproductie direct stilgelegd; Afhankelijk van de situatie wordt een waarschuwing gegeven of wordt direct overgegaan tot sanctioneren.	<ul style="list-style-type: none"> - Omgevingswet; - Evenementenverordening 2023 - Geluidhinderverordening Maastricht 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> - Evenementen en geluid - Programma's 5 en 7 	Voorkomen van gevaar, schade of hinder als gevolg van geluid (leefbaarheid)
Kleinschalige evenementen & optochten etc. Toezien op de naleving van de regels voor kleine evenementen en optochten. Zo wordt gecontroleerd of voldaan wordt aan de meldingsvoorschriften c.q. vergunningsvoorschriften tijdens respectievelijk kleine evenementen en kleinschalige optochten.	<ul style="list-style-type: none"> - Evenementenverordening Maastricht 2023; - Zondagswet; - Alcoholwet 	<ul style="list-style-type: none"> - Evenementen - Programma 5 	Mogelijk maken dat buurten, verenigingen en scholen kleinschalige evenementen/ optochten kunnen organiseren zonder veel bureaucratische regels, waarbij veiligheid en leefbaarheid toch gewaarborgd zijn.
Alcohol 18- Toezien op het juist verstrekken van alcohol door het controleren of voldaan wordt aan de voorwaarden uit de Drank- en Horecawet: o.a. geen alcohol verkopen aan 18-minners en duidelijk zichtbare leeftijdsgraandauiding door supermarkten, slijters, horecaondernemers en tijdens evenementen. Naast controle op verkoop wordt ook gecontroleerd of 18-minners alcohol drinken tijdens evenementen.	<ul style="list-style-type: none"> - Alcoholwet - Drank- en Horecaverordening Paracommercie gemeente Maastricht 2014 	<ul style="list-style-type: none"> - Horeca en gezondheid - Programma's 3 en 7 	Het bewerkstelligen van alcoholmatiging en het voorkomen van gezondheidsschade bij jongeren (gezondheid).
Terrassen Het toezien op naleving van het terrassenbeleid. Handhaven openbare ruimte vervult een voorlichtende en informerende rol. Afhankelijke van de overtreding wordt gewaarschuwd, gesanctioneerd of er wordt voor gezorgd dat de overtreding ongedaan wordt gemaakt.	<ul style="list-style-type: none"> - Terrasverordening Maastricht 	<ul style="list-style-type: none"> - Horeca - Programma 3 	<ul style="list-style-type: none"> - Waarborgen uitstraling van de openbare ruimte (kwaliteit/ citybranding); - Waarborgen vrije doorgangen, veilige en duurzame verwarmingen etc. (veiligheid en duurzaamheid); - Voorkomen onevenredige overlast afkomstig van terrassen (leefbaarheid)
Drugsoverlast Handhaven openbare ruimte signaleert drugsoverlast/ drugsriminaliteit en treedt op dit gebied op verzoek van de politie op als 'ogen en oren'. Toezicht en handhaven openbare ruimte heeft geen bevoegdheid om drugsriminaliteit aan te pakken. Wel zijn er mogelijkheden om kleine ergernissen/overlast veroorzaakt door bijvoorbeeld drugsrunners te beboeten. Denk bijvoorbeeld aan fout parkeren.	<ul style="list-style-type: none"> - Algemene Plaatselijke Verordening; - Artikelen 2.77 en 2.78 	<ul style="list-style-type: none"> - Veiligheid - Programma 1 	<ul style="list-style-type: none"> - Bijdragen aan de subjectieve en objectieve veiligheid. - Overlast waar mogelijk aanpakken (leefbaarheid). - Door middel van intensieve samenwerking tussen gemeente en politie drugsriminaliteit en overlast terugdringen (leefbaarheid en veiligheid).
Veiligheidsproblematiek/ Ondernijning Handhaven openbare ruimte vervult een signaalfunctie in de wijk in relatie tot veiligheid gerelateerde overlast door personen in de openbare ruimte/met een uitstraling op de openbare ruimte. In overleg met het team veiligheid en het Veiligheidshuis wordt bepaald of toezicht en handhaven openbare ruimte een bijdrage kan leveren bij het oplossen van overlast gevend gedrag.		<ul style="list-style-type: none"> - Veiligheid - Programma preventie met gezag - Programma 1 	<ul style="list-style-type: none"> - Verminderen van criminaliteit (veiligheid); - Het verminderen van overlast (leefbaarheid); - Bijdragen aan de subjectieve en objectieve veiligheid van bewoners en bezoekers.
Reguliere taken: reactieve aanpak inclusief analyse ontwikkeling in overlast. Indien noodzakelijk wordt aanpak pro actief.			
Toezicht vergunningen/ontheffingen APV Toezien op de naleving van de vergunplicht en vergunningsvoorwaarden voor het gebruik van de openbare ruimte (denk aan het plaatsen van steigers en containers, collecteren, venten, het innemen van een standplaats etc.).	<ul style="list-style-type: none"> - Artikel 2.1 Verordening fysieke leefomgeving Maastricht 	<ul style="list-style-type: none"> - Ruimtelijke inrichting - Programma 8 	<ul style="list-style-type: none"> - Het veilig en doelmatig gebruik van de openbare ruimte waarborgen. - Overlast zoveel mogelijk voorkomen (leefbaarheid) - Verrommeling van de openbare ruimte tegengaan.
Begeleiden betogingen, demonstraties en stille tochten Toezicht en handhaven openbare ruimte begeleidt betogingen, demonstraties en stille tochten in samenwerking met de politie.	<ul style="list-style-type: none"> - Algemene Plaatselijke Verordening artikelen 2.2 en 2.3 	<ul style="list-style-type: none"> - Veiligheid - Programma 1 	<ul style="list-style-type: none"> - (Verkeers-)veiligheid van deelnemers en de omgeving waarborgen; - Overlast beperken (leefbaarheid).
Vuurwerk Rond de jaarwisseling toezien op volgens de regels verkopen van vuurwerk en toezien op het afsteken van vuurwerk binnen de daarvoor geldende tijden. Toezicht en handhaven openbare ruimte voert deze controles uit in samenwerking met de politie. Toezicht en handhaven openbare ruimte heeft geen bevoegdheid voor het optreden tegen illegaal vuurwerk.	<ul style="list-style-type: none"> - Algemene plaatselijke verordening - Artikelen 2.73, 2.74 en 2.75 Wet Milieubeheer. 	<ul style="list-style-type: none"> - Veiligheid - Programma 1 	<ul style="list-style-type: none"> - Beperken vuurwerkoverlast (leefbaarheid); - Voorkomen illegale vuurwerk verkoop (veiligheid); - Voorkomen vandalisme en schade (leefbaarheid en veiligheid).

Toezicht en handhavingstaak	Wet- en regelgeving	Gerelateerd beleidsveld/ Programma uit begroting	Beleidsdoelstellingen / beoogde beleidseffecten
APV-overtredingen Het toezien op de naleving van de regels uit APV die betrekking hebben op het gebruik van de openbare ruimte: Maatregelen tegen overlast en baldadigheid (zoals plakken en kladden); regels over de huishouding van de gemeente (o.a. vuur stoken, verstrooiing as, defecte voertuigen, parkeren grote voertuigen etc.), regels over bescherming van het milieu en het natuurschoon en zorg voor het uiterlijk aanzien van de gemeente en bepalingen ter bestrijding van heling van goederen.	- Algemene Plaatselijke Verordening Hoofdstuk 2, hoofdstuk 4 en hoofdstuk 5.	- Veiligheid - Programma 1	Het gebruik van de openbare ruimte dusdanig organiseren dat de leefbaarheid en veiligheid gewaarborgd blijft.
Woonboten & woonwagenlocaties Extra toezicht op de leefbaarheid rondom woonboten en op en rondom woonwagenlocaties.	- Algemene plaatselijke verordening hfdst. 5 afdeling 2; - Woonschepenverordening Zuid-Willemsvaart; Omgevingswet	- Huisvesting - Programma 8	Leefbaarheid waarborgen rondom woonboten en op en rondom woonwagenlocaties.
Horeca algemeen Toezien op het volgens de regels exploiteren van een horeca-inrichting door te controleren of voldaan wordt aan de vergunningsvoorwaarden incl. sluitingstijden. Afhankelijk van de ernst van de overtreding wordt overgegaan tot waarschuwen of sanctioneren. Deze controles kunnen er ook toe leiden dat toezicht en handhaven openbare ruimte melding maakt bij Inspectie, Toezicht en handhaven gebouwde omgeving of team Veiligheid	- Alcoholwet - Wet op de kansspelen; - Drank- en Horecaverordening Paracommercie gemeente Maastricht 2014 - Algemene plaatselijke verordening, Hoofdstuk 2 afdeling 3; - Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen.	- Horeca - Programma 3	- Het regelen van het verantwoord verstrekken van alcohol (gezondheid); - Het waarborgen van het veilig gebruik van een inrichting (veiligheid); - Het voorkomen van overlast voor omwonenden (leefbaarheid).
Uitstallingen Toezien op het volgens de regels plaatsen van uitstallingen. Het toezicht is voornamelijk gericht op de drukere winkelgebieden.	- Artikel 2.1 Verordening fysieke leefomgeving Maastricht	- Ondernemen en ruimtelijke ordening - Programma's 3 en 8	- Het reclame maken voor een onderneming mogelijk maken, waarbij het veilig en doelmatig gebruik van de openbare ruimte gewaarborgd blijft en de uitstraling van de stad gerespecteerd wordt. - Overlast zoveel mogelijk voorkomen (leefbaarheid); - Verrommeling van de openbare ruimte tegengaan. -
Reclame Toezien op de naleving van regels voor het tijdelijk maken van reclame in de openbare ruimte. Denk bijvoorbeeld aan het plaatsen driehoeksborden, het ophangen van spandoeken en vlaggen en het uitdelen van folders en flyers. Toezicht en handhaven openbare ruimte heeft hierbij een voorlichtende rol. Er wordt preventief en repressief toezicht gehouden.	- Algemene Plaatselijke Verordening artikel 2.4 Artikel 2.1 Verordening fysieke leefomgeving Maastricht	- Welstand - Programma 8	- Het reclame maken voor een onderneming mogelijk maken, waarbij het veilig en doelmatig gebruik van de openbare ruimte gewaarborgd blijft en de uitstraling van de stad gerespecteerd wordt. - Overlast zoveel mogelijk voorkomen (leefbaarheid); - Verrommeling van de openbare ruimte tegengaan. -
Winkeltijden Toezien op naleving van de openingstijden voor winkels	- Winkeltijdenwet - Zondagswet; - Verordening Winkeltijden Maastricht 2015.	- Ondernemen - Programma 3	Het bevorderen van eerlijke concurrentieverhoudingen door het creëren van gelijke uitgangspunten.
Visserijcontrole Toezien op de regelgeving over visserij	- Visserijwet 1963.	- Natuur - Programma 7	De Visserijwet heeft tot doel om doelmatige bevissing te bevorderen, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de belangen van de natuurbescherming.
Stankoverlast Het uitvoeren van de eerste controle bij meldingen van stank die niet direct herleidbaar is naar bedrijven. Deze categorie wordt namelijk opgepakt door Inspectie, Toezicht en handhaven gebouwde Omgeving	- Wet Milieubeheer - Algemene Plaatselijke verordening artikel 2.17 Verordening fysieke leefomgeving Maastricht: artikel 4.10 en 6.3.	- Milieu - Programma 7	Het beperken van stankoverlast.
Hondenbeleid Mensen stimuleren zich aan de regels over het loslopen van honden, gevaarlijke honden en het opruimen van hondenpoep te houden. Toezicht en handhaven openbare ruimte heeft hierin een rol als voorlichter. Daarnaast worden er preventieve en repressieve controles uitgevoerd.	- Algemene Plaatselijke Verordening artikelen 2.60, 2.61 en 2.62 .	- Veiligheid en milieu - Programma's 1 en 7	Het beperken van overlast door honden (leefbaarheid en veiligheid).
Straatmuziek Toezien op het volgens de regels optreden van straatartiesten in de openbare ruimte	- Algemene plaatselijke Verordening artikel 2.7 - Geluidhinderverordening 2016.	- Overlast algemeen - Programma 1	Mogelijkheid bieden om in de openbare ruimte kleine optredens van straatartiesten te verzorgen, waarbij het beperken van overlast voor de omgeving uitgangspunt is (leefbaarheid).